

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Na podstawie art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L 2016, Nr 119) - w dalszej części: **RODO** - informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest LINGUA Justyna Cygan z siedzibą w Sosnowcu, adres: ul. Marii Skłodowskiej-Curie 19a/14, 41-205 Sosnowiec; NIP: 644-301-90-42.

2. W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych i w celu realizacji Państwa praw zapraszamy do kontaktu mailowego kontakt@linguacentrum.pl lub telefonicznego +48 509 135 404.

3. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu:

- a) w celu zawarcia i wykonania umowy na świadczenia usługi Kursu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- b) w celach analitycznych [lepszego doboru usług do potrzeb klientów, ogólnej optymalizacji produktów, optymalizacji procesów obsługi Kursanta, budowania wiedzy o Kursantach, analizy finansowej Organizatora będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- c) w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- d) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją prawnie uzasadnionego w tym interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- e) w celu badania satysfakcji Kursanta będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu, określania jakości obsługi oraz poziomu zadowolenia Kursanta z usług Kursu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. Prawo do wniesienia sprzeciwu:

Przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, na podstawie którego przestaniemy przetwarzać Państwa dane w celach określonych w punkcie 3, z wyłączeniem sytuacji gdy wykazemy, że w stosunku do Państwa danych przysługują nam prawnie uzasadnione podstawy, nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, w szczególności w ramach naszego prawnie uzasadnionego interesu oraz gdy dane będą niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

5. Okres przechowywania danych.

5.1. W przypadku Państwa danych pozyskanych w celu niezbędnym do wykonania umowy, której jesteście Państwo stroną, informujemy, że będą one przetwarzane począwszy od dnia zawarcia Umowy aż do zakończenia okresu retencji trwającego 7 lat liczonych od końca roku, w którym umowa uległa rozwiązaniu. Na okres retencji składa się 6 lat, jako najdłuższy możliwy okres przedawnienia roszczeń wynikających z Umowy oraz dodatkowy jeden rok niezbędny do obsługi roszczeń zgłoszonych w trakcie biegu terminu przedawnienia, o których Lingua powzięła wiadomość już po jego upływie. Liczenie okresu retencji od końca roku służy określeniu jednej daty usunięcia danych dla umów kończących się w danym roku.

5.2. Dane przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług przetwarzamy do momentu, aż zgłoszą Państwo sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu.

6. Udostępnianie danych osobowych: Państwa dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom: lektorom prowadzącym zajęcia, kursantom (uczestnikom zajęć), firmie księgowej, kancelarii prawnej, administratorowi usług internetowych, administratorowi dziennika elektronicznego.

7. Jako podmioty danych mają Państwo prawo do:

- 7.1. dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- 7.2. przenoszenia danych;
- 7.3. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- 7.4. sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- 7.5. usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;
- 7.6. wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Informacja o dobrowolności podania danych: Podanie przez Państwa danych osobowych ma charakter dobrowolny, ale jest konieczne do świadczenia usług na podstawie zawartych umów i /lub zleceń/zamówień; przygotowywania oferty i zawarcia umowy na świadczenie innych usług Administratora

Pozostajemy do Państwa dyspozycji!

Zespół LINGUA